



## CONSULTORIA SÍRIO-LIBANÊS

Única rede brasileira com o selo Clean & Safe (Hotel Limpo e Seguro) conquistado por meio da consultoria do hospital de referência Sírio-Libanês.



## COLABORADORES

Nossa gente foi treinada para o novo normal: segue todos os protocolos de segurança e faz uso de equipamentos de proteção apropriados para garantir a saúde de todos.



## EVENTOS

Realizamos o distanciamento entre mesas e cadeiras. Disponibilizamos totem de álcool em gel para uso na chegada ao evento. Higienizamos constantemente os equipamentos de áudio, salas e WCs. Oferecemos serviço personalizado de alimentos e bebidas para atendimento do coffee break.



## ESTACIONAMENTO

Realizamos a demarcação das vagas de estacionamento respeitando o distanciamento social. Controlamos a entrada no hotel com medidor de temperatura e intensificação de limpeza nos transfers.



## RESERVAS E CHECK-IN

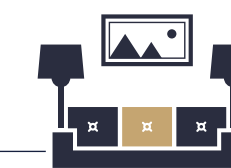
Criamos o pré-check-in, no qual o hóspede utiliza nosso WebApp GJP para agilizar a entrada no hotel. Disponibilizamos dispensers e totem de álcool em gel em diversos pontos de contato espalhados pelo hotel. Realizamos com maior frequência a desinfecção de chaves magnéticas e de demais materiais de trabalho. Respeitamos o distanciamento social por meio de demarcação no piso para as filas.



CONSULTING



**SÍRIO-LIBANÊS**



## ÁREAS COMUNS

Aumentamos a periodicidade da limpeza das áreas comuns. Realizamos ampla disponibilização de álcool em gel, delimitamos espaços permitidos para uso social com demarcações nos elevadores e outras áreas. Investimos em equipamentos para a desinfecção de ambientes e intensificamos a comunicação com hóspedes sobre as principais medidas de higiene.



## APARTAMENTOS

Adotamos rígidos protocolos de higiene em todos os apartamentos, como o uso de produtos indicados pela Anvisa. Nossas lavanderias também seguem novos protocolos e têm laudo de utilização de produtos apropriados para a desinfecção das peças. Informamos que a arrumação do apartamento é realizada a cada 48 horas. O frigobar será abastecido apenas com água. Outros itens podem ser solicitados pelo WebApp.



## LAZER

Foi desenvolvida uma série de experiências exclusivas para garantir segurança e diversão às famílias, como, por exemplo: cinema no apartamento, piqueniques exclusivos no bosque e jantares temáticos.



## ALIMENTOS E BEBIDAS

Realizamos o distanciamento de mesas e cadeiras nos restaurantes, respeitando a capacidade máxima permitida. Disponibilizamos o agendamento e serviços personalizados de café da manhã. Já no room service, adotamos medidas de proteção embalagens individuais.



## ACADEMIA

Os espaços da academia serão utilizados mediante agendamento prévio, com delimitação para garantir o distanciamento social e higienização antes e depois do uso dos equipamentos.



## CHECK-OUT

O check-out será realizado de forma rápida e com conferência antecipada da conta por meio do WebApp GJP, minimizando assim o contato físico entre o hóspede e nosso staff. As chaves magnéticas serão descartadas em urnas de acrílico.





PROTOCOLO DE  
**SEGURANÇA**  
COVID-19







---

O BEM-ESTAR,  
A SAÚDE E  
SEGURANÇA  
DE NOSSOS  
HÓSPEDES  
SÃO MUITO  
IMPORTANTES  
PARA NÓS.

A GJP Hotels & Resorts, uma das maiores redes de lazer, negócios e entretenimento do Brasil, buscando estar à frente das expectativas e necessidades de seus hóspedes, fechou consultoria com uma conceituada instituição da área médica: o SÍRIO LIBANÊS. Essa importante iniciativa vai nos ajudar a implantar, operacionalizar, verificar e, por fim, certificar todos os protocolos voltados para a segurança e saúde que serão adotados em nossos hotéis e resorts.



**SÍRIO-LIBANÊS**



UM SELO PARA REPRESENTAR ESTE NOVO MOMENTO DA REDE GJP HOTELS & RESORTS.



CONSULTING



**SÍRIO-LIBANÊS**

---

Esse selo, pertencente à rede GJP Hotels & Resorts, foi criado com o objetivo de representar a consultoria firmada com o Sírio-Libanês. A partir de agora, ele estará presente em toda a comunicação interna e externa dos hotéis e resorts da GJP, certificando os rigorosos protocolos de segurança que serão adotados para garantir a saúde e o bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores. Mais do que uma marca, ele servirá como uma chancela da qualidade superior de nossos serviços.



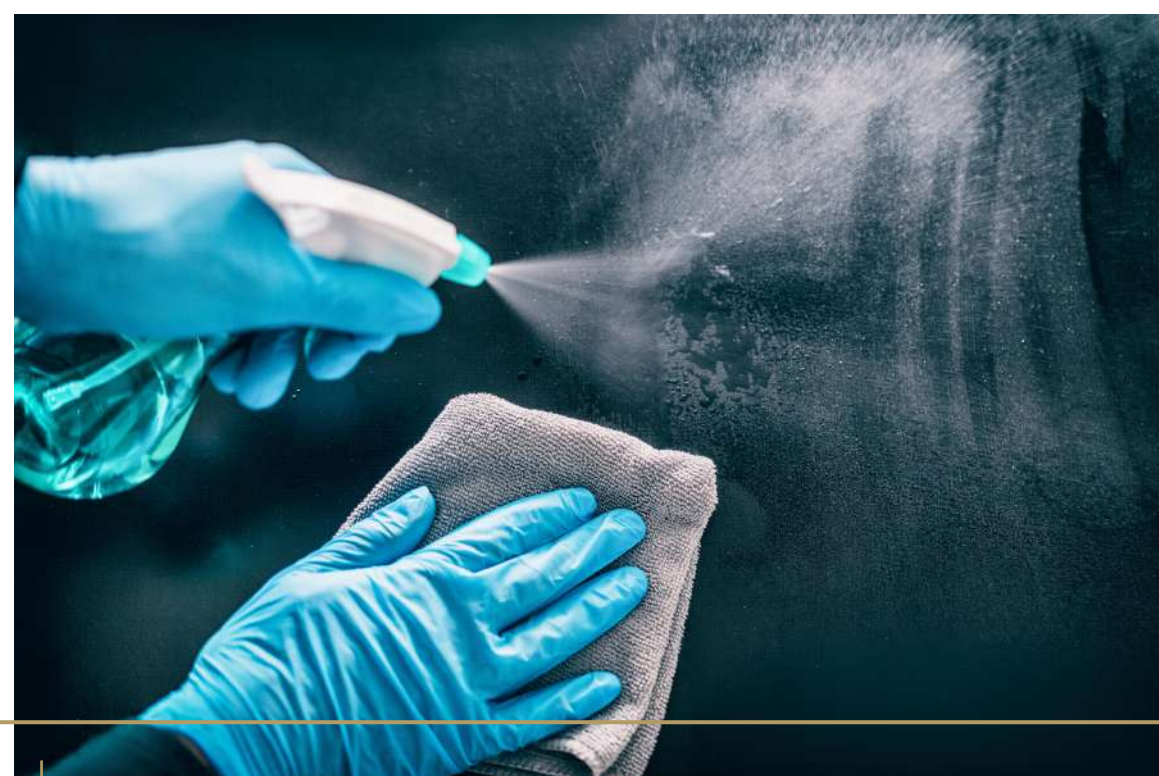


# NOVOS PROTOCOLOS, PARA **UMA NOVA REALIDADE.**

A partir de agora todos os Hotéis e Resorts do Grupo GJP seguirão protocolos rígidos visando responder aos desafios que o novo momento que estamos vivendo impõe.

A implantação desses protocolos terá como base três pilares:

**PARA CADA UM DESSES  
PILARES SERÃO  
APLICADAS AÇÕES  
ESPECÍFICAS.**



## **HIGIENIZAÇÃO**

Neste protocolo estarão presentes as medidas diretamente relacionadas com a manutenção da saúde e bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores.



## **BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL**

Neste protocolo estarão descritas as práticas que serão adotadas para manter o convívio seguro em áreas de uso comum de nossos Hotéis e Resorts.



## **COMUNICAÇÃO**

Aqui entram informações sobre os novos instrumentos de sinalização que utilizaremos, bem como ações de comunicação que serão implantadas buscando tornar ainda mais prática, segura e agradável a estadia de todos.





# PROTOCOLO DE **HIGIENIZAÇÃO**

Todos os nossos colaboradores e terceirizados estarão devidamente equipados com EPIs de proteção, receberão treinamento de higienização das mãos e manterão distanciamento social.

Higienizaremos com maior frequência os botões de acionamento dos elevadores e também restringiremos o número de pessoas por elevador.

Incentivaremos o uso das escadas, para hóspedes de andares mais baixos.



Utilizaremos o termômetro à distância para triagem inicial.



Aumentaremos a frequência de higienização das áreas comuns.



Todo o material que possa ser utilizado no check-in passará por uma rigorosa higienização.





# PROTÓCOLO DE HIGIENIZAÇÃO

— Instalaremos dispensers de álcool em gel em todas as áreas sociais do hotel.

— Máscaras estarão disponíveis para utilização dos hóspedes. Reforçamos que o uso de máscaras será obrigatório em todas as áreas de uso comum do hotel.



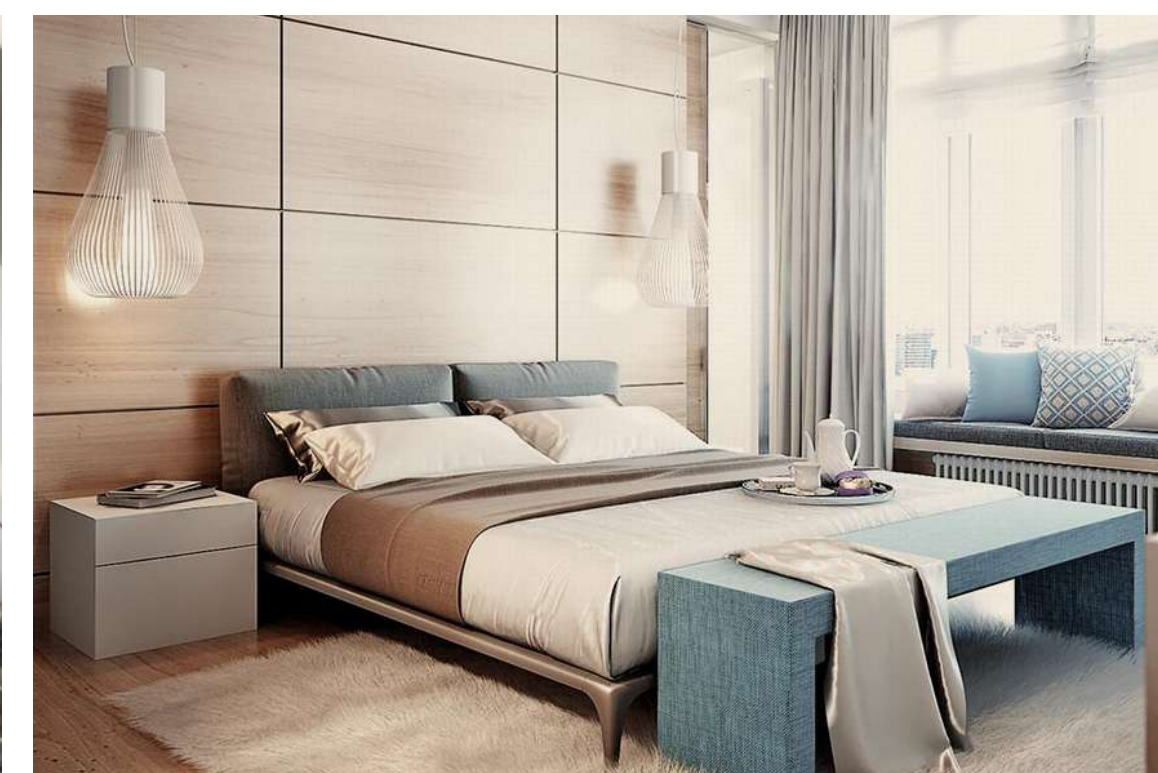
Nossas máquinas de débito e crédito terão as devidas proteções e constante higienização.



Reforçaremos a limpeza e faremos a troca com maior frequência dos filtros de ar-condicionado. Sempre que possível, manteremos as áreas com janelas e portas abertas para a circulação do ar.



Áreas de Alimentos e Bebidas seguirão todas as padronizações de higiene e segurança alimentar.



Cumpriremos os protocolos de higiene e limpeza recomendados para apartamentos e corredores. Retiraremos itens de enxoval decorativo que tenham contato próximo com o corpo, como peseiras, almofadas, mantas, tapetes etc.

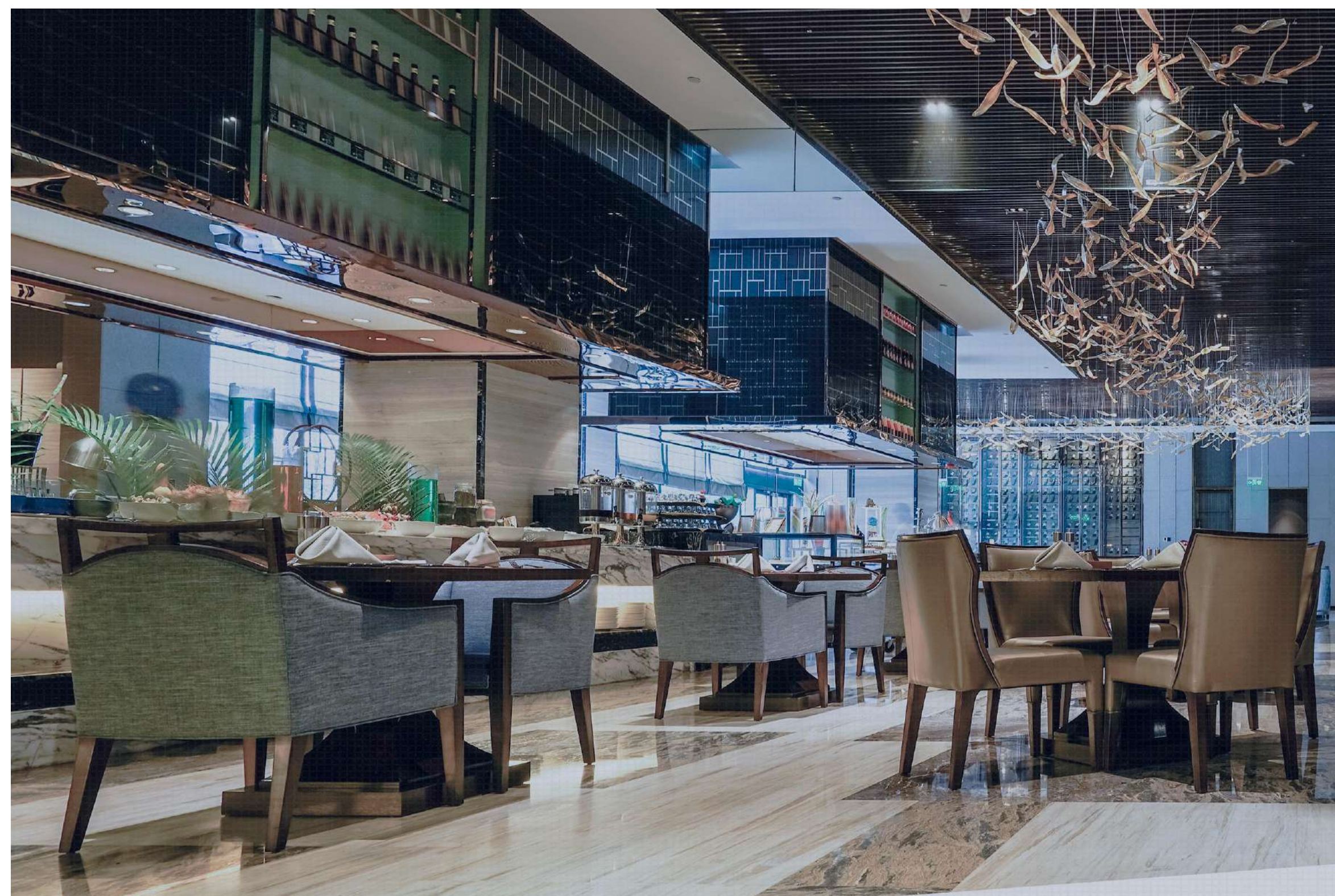




# PROTOCOLO DE BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Áreas de lazer que estiverem em funcionamento terão restrição de fluxo de pessoas e maior frequência de higienização.

Manteremos as piscinas aquecidas fechadas (ambiente fechado). E nas piscinas externas, se necessário, aplicaremos o uso de turnos.



Nos restaurantes, cumprimos com os espaçamentos entre as mesas, e trabalharemos com reserva e serviços a la carte.

Todos os móveis das áreas sociais de de eventos irão respeitar o distanciamento de 1,5 m.





# PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO

Será feita a todo hóspede orientação proibindo o consumo de alimentos que não sejam fornecidos em nossos Hotéis e Resorts (exceto alimentação infantil e alimentação de dieta restritiva).



Incluiremos, no momento do check-in, termo de aceite sobre NORMAS DE PREVENÇÃO.



Intensificaremos a comunicação com orientações e precauções contra a COVID-19.



Informações sobre diretório de serviços, room service, programações de entretenimento, cardápios, regras de segurança e comportamento serão disponibilizadas via aplicativo.



Ofereceremos aos hóspedes pacote com produtos de frigobar para evitar a entrada de repositores no quarto. Os itens de minibar não ficarão mais disponíveis em apartamentos. Deverão ser solicitados na recepção.



A woman is shown in profile, smiling and looking upwards, lying in a bed with white linens. The entire image has a blue color overlay. In the top right corner, there is a small white starburst logo.

# PROTOCOLO DE **SEGURANÇA** COVID-19

 **GJP** HOTELS &  
RESORTS

ENDEREÇO  
Rua Fidêncio Ramos 213, Vila Olímpia,  
São Paulo - SP, 04551-010

CONTATOS  
0800 600 8088 / reservas@gjphotels.com

  | gjphotels